

المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم  
مسجلة برقم ( ٣٣٨٣ )



# تقرير الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الواردة للجمعية

## تقرير الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الواردة للجمعية

م	الموضوع	التصنيف	آلية المعالجة
١	استفسار بخصوص الفرص التطوعية	استفسار	تم التحويل لوحدة التطوع وقبول المتطوع
٢	استفسار في شهر رمضان للسؤال عن رحلات العمرة	استفسار	تم الرد على الاستفسار بوجود الرحلات وتبيين شروط الذهاب لرحلة العمرة
٣	الإعلان عن المناشط العلمية والدعوية بشكل أسبوعي	مقترح	تم توجيه قسم الدعوة وقسم الإعلام بتنفيذ المقترح
٤	الحضور للجمعية الساعة ٨:٠٠ ص والأبواب مغلقة	شكوى	تم الإيضاح بأن بداية دوام الجمعية في الفترة الصباحية الساعة ٩:٣٠ ص والتنبيه بوجود لوحة بجوار البوابة الرئيسية تبين أوقات العمل في الجمعية
٥	إقامة برنامج علمي في جامع التوفيق	مقترح	تم توجيه قسم الدعوة وتم تنفيذ المقترح
٦	تفعيل المصلى المنتقل في المهجلة	مقترح	تم توجيه قسم الدعوة وتم تنفيذ المقترح

المدير التنفيذي لجمعية الدعوة والإرشاد

وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم



عبدالله بن محمد بن جدوع

