

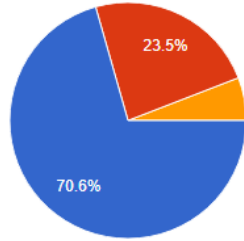
المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم  
مسجلة برقم ( ٣٣٨٣ )



# نتائج مقاييس الرضا والتوصيات

### نتائج قياس رضا المانحين

ما مدى تحقق قناعتك بالمشاريع التي تقوم بها الجمعية؟



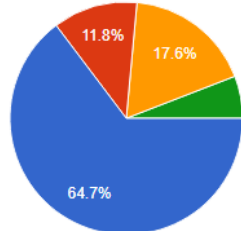
راض جداً

راض

راض إلى حد ما

غير راض

ما مدى تقق الشفافية وإرسال التقارير الختامية بعد نهاية المشروع؟



راض جداً

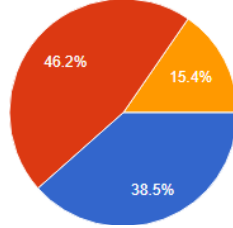
راض

راض إلى حد ما

غير راض

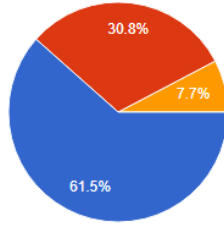
## نتائج قياس رضا الموظفين

ما مدى مناسبة المكافأة للجهد المبذول؟



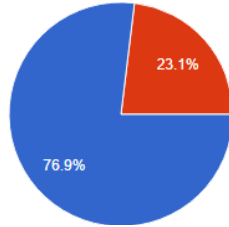
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن المدير المباشر لك؟



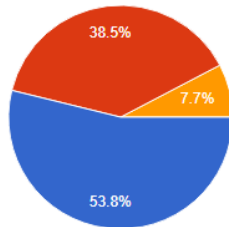
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن بيئة العمل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

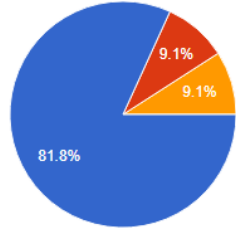
ما مدى رضاك عن مقر العمل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

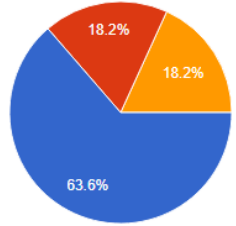
نتائج قياس رضا المستفيدين

ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك؟



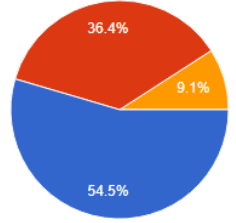
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة؟



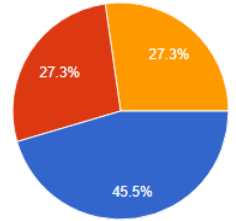
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين؟



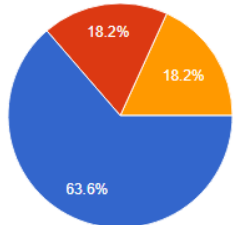
- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن سرعة التواصل؟



- راض جداً
- راض
- راض إلى حد ما
- غير راض

توصيات مجلس الإدارة على نتائج استبيان قياس الرضا

اطلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج قياس الرضا في الموقع الإلكتروني للجمعية ، و أوصى مجلس الإدارة بالتالي :

١. الاستمرار في الجهود المميزة وحسن الاداء.
٢. الاستمرار في حسن التعامل والالتزام بالأخلاق الحميدة.
٣. الاستمرار في خدمة المستفيدين وتلبية الاحتياج.
٤. العمل على تكثيف البرامج الدعوية من الكلمات والمحاضرات والدروس العلمية.
٥. العمل على تحسين جودة المخرجات للمشاريع وإعداد التقارير للمنجزات بشكل دوري ونشرها في وسائل التواصل.
٦. التأكيد على إدارة الموارد البشرية بزيادة البرامج التطويرية والبرامج الداخلية المحفزة لتحسين بيئة العمل.

وفي الختام نشكر المشاركين في الاستبيان حتى تتمكن من الرقي بالجمعية وزيادة نشاطها العلمي والدعوي ، كما نشكر العاملين في الجمعية على حرصهم وخدمتهم للمستفيدين من شرائح المجتمع.

المدير التنفيذي لجمعية الدعوة والإرشاد

وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم

عبدالله بن محمد بن جدوع

